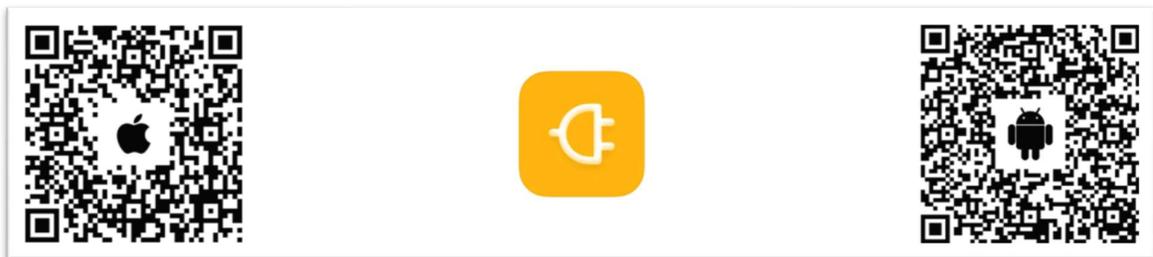


Leitfaden zur Nutzung der Ladeinfrastruktur bei der Würth Group

Herzlich willkommen bei Würth! Wir freuen uns, Sie am Standort in Gaisbach begrüßen zu dürfen und möchten Ihnen eine reibungslose Nutzung unserer Ladeinfrastruktur für Ihr Elektrofahrzeug ermöglichen. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, um Ihr Fahrzeug bequem und zu günstigen Konditionen aufzuladen.

Nutzung der ECQ-App

Zur Ladung Ihres E-Fahrzeugs empfehlen wir Ihnen die Nutzung der ECQ-App. So können Sie Ihr Fahrzeug zu attraktiven Konditionen an unseren Ladestationen laden. Darüber hinaus bietet Ihnen die ECQ-App eine transparente Übersicht aller Ihnen zur Verfügung stehenden Ladepunkte am Campus in Gaisbach.



So laden Sie mit der ECQ-App

1. Laden Sie die ECQ-App im App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) herunter und registrieren Sie sich, falls Sie noch kein Nutzerkonto haben.
2. Öffnen Sie die App und wählen Sie den gewünschten Ladepunkt aus.
3. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um den Ladevorgang zu starten.

Laden via QR-Code

Falls Sie keine App verwenden möchten, haben Sie die Möglichkeit, den Ladevorgang auch ad hoc über den Scan des QR-Codes direkt an der Ladestation zu starten. Scannen Sie hierzu einfach den QR-Code, folgen Sie den Anweisungen auf der sich öffnenden Webseite, und laden Sie mit den Zahlungsmöglichkeiten Debit- und Kreditkarte.



Nutzung gängiger Apps und Ladekarten

Falls Sie bereits eine andere Ladekarte oder App verwenden, können Sie diese selbstverständlich ebenfalls an unseren Ladestationen einsetzen. Unsere Infrastruktur ist auf die gängigsten Anbieter ausgelegt und kann auch ohne die ECQ-App verwendet werden.

Blockiergebühren

Sobald Ihr Fahrzeug vollständig geladen ist, bitten wir Sie, den Ladeplatz für andere Nutzer freizugeben. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung der ECQ-Anwendung ab 60 Minuten (DC-Station) bzw. 240 Minuten (AC-Station) Blockiergebühren anfallen. Die Konditionen können bei Drittanbietern abweichen.



Support

Sollten Sie Fragen oder Probleme beim Laden haben, steht Ihnen das Support-Team unseres Backend-Anbieters FIRMENLADEN gerne telefonisch zur Verfügung: 09332 5935-11.